



01 DÉCOUVRIR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

Les modules présentés dans cette partie vous permettent de comprendre le fonctionnement d'Internet, les grands enjeux du numérique mais aussi de découvrir les différents outils, plateformes et usages correspondant à vos besoins.

La plupart de ces modules ne nécessitent pas de compétences manipulatoires.

Il s'agit d'une porte d'entrée vers une culture numérique pour mieux appréhender et décrypter les enjeux d'aujourd'hui et de demain.

À travers certains des modules vous pourrez appréhender des grands enjeux relatifs à la parentalité, la prévention, la donnée (big data, protection des données personnelles), le libre, les biens communs numériques et les modèles économiques des fournisseurs de services et d'outils.

Parfois vous déconstruirez vos propres perceptions et préjugés, d'autres fois vous pourrez prendre conscience de l'étendue des possibilités jusqu'alors ignorées. A travers ces modules, nous vous proposons une première approche du numérique.

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2	1.1 S'INFORMER		
1	L'identité numérique	L'identité numérique c'est quoi ? Principes et enjeux de son identité connectée.	Identité Numérique
1	Conduites à risque et les bons usages du numérique	Apprendre à déjouer les pièges et à acquérir les bonnes pratiques pour une utilisation sécurisée.	Risques
1	Découverte des réseaux sociaux	Venez découvrir les réseaux sociaux.	Réseaux Sociaux
2	Utiliser les réseaux sociaux pour sa recherche d'emploi	Connaître et organiser sa veille sur les principaux réseaux sociaux dédiés ou non à la sphère professionnelle.	Réseaux Sociaux
1	Panoramas des objets connectés :	Connaitre les avantages et les risques des objets connectés pour une utilisation sécurisée en toute conscience.	Domotique
1	Internet : Fonctionnement et panorama des outils de navigation web	Découvrir et choisir votre Outil pour bien naviguer sur Internet.	Navigateur
2	Panorama des clients e-mails et principes de fonctionnement du courrier électronique	Découvrir le fonctionnement du courrier électronique.	Internet
2	Panorama des clients Webmails	Consulter, conserver, et gérer vos courriers électroniques depuis n'importe quelle machine.	Navigateur
2	Panorama des outils de messagerie instantanée (Tchat)	Découvrir les messageries instantanées.	Communication
1	Panorama des outils du cloud	Découvrir les possibilités pour accéder et sauvegarder vos fichiers depuis n'importe quel terminal.	Outil
1	Panorama des outils de travail collaboratif	Découvrir de nombreux services et outils qui facilitent le travail et les échanges pour gagner en efficacité.	Outil

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
1	Panorama des plateformes d'économie collaborative	Découvrir les plateformes d'économie collaborative. Comment elles ont changé l'organisation du travail et les échanges qui en découlent.	Économie Collaborative
1	Panorama des plateformes de recherche d'emploi	Maîtriser les plateformes de recherche d'emploi pour trouver un job sur internet.	Emploi
1	Les mécanismes excessifs ou «addictifs» liés au numérique	Décrypter et prévenir des usages à risque, excessifs, liés au numérique.	Usages
1	Mes droits et devoirs sur Internet	Etre armé pour se défendre et faire respecter ses droits, et faire un usage d'internet respectueux des lois.	Juridique

1.2 COMPRENDRE

1	Déjouer les pièges d'Internet	Apprendre à reconnaître les pièges et arnaques qui pullulent sur Internet.	Enjeu
1	Comprendre les principes du cloud	Quel est donc ce cloud (nuage) dont tout le monde parle ?	Cloud
2	Les solutions de partage et de stockage en ligne	Quelles solutions pour transporter vos documents, travailler à plusieurs dessus sans être au même endroit ?	Outil
1	Téléphonie : Comprendre et comparer une offre mobile	Décrypter les offres des opérateurs de téléphonie mobile, pour choisir celle qui correspondra le plus à vos besoins et à votre budget.	Abonnement
2	Les paiements en ligne	Tour d'horizon des possibilités de paiement en ligne, en toute sécurité.	Paiement
1	Les biens communs numériques : Principes et enjeux	L'internet permet la diffusion de ressources immatérielles construites et transmissibles à l'humanité.	Libre
1	Le logiciel libre : Principes et enjeux	Pratiquer l'informatique sans passer par les géants commerciaux, c'est possible ! On vous explique comment.	Libre

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
1	Les licences libres	Internet a révolutionné la création artistique et sa diffusion. Découvrez les licences libres.	Libre
1	Comprendre une offre internet	Décrypter les offres des fournisseurs d'accès pour choisir celle qui vous convient le mieux.	Abonnement
1	Comprendre les principes de fonctionnement d'Internet	Internet, comment c'est arrivé ? Comment ça marche ?	Théorie
1	Big Data / Open Data: comprendre les données	Comprendre les enjeux liés aux données que nous produisons. Quels impacts notre façon d'appréhender notre territoire, notre économie, la santé, le marketing ? Notre vie privée est elle condamnée ? Faisons le point.	Internet
2	Techniques de vérification de l'information	Comment démêler le faux du vrai ? Quelques techniques à découvrir pour ne pas tomber dans le panneau des fake news !	Données
1	C'est quoi la Neutralité du net ?	La neutralité du net est l'essence même d'Internet. En danger mais défendue, de quoi parle-t-on exactement, et quels enjeux se cachent derrière cette notion?	Information



02

MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE

Les modules regroupés dans ce chapitre vous offrent une approche plus manipulative que le précédent. Les modules affichés ci-après s'adressent à tous ceux qui souhaitent faire leurs premiers pas ou approfondir leurs compétences.

De la découverte à la maîtrise, le panel d'outils et d'usages que nous vous proposons vous permettra

de créer, de communiquer, d'accéder à une multitude de démarches administratives et de découvrir des possibilités insoupçonnées, en ligne en toute sécurité via un ordinateur, tablette ou Smartphone sur votre propre matériel ou sur celui mis à disposition par l'EPN.

Des modules spécifiques vous assureront la pérennité et la sécurité de vos données et documents.

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2	2.1 UTILISER		
1	Créer et paramétrer un compte Google	Savoir utiliser un compte et les outils proposés par Google tout en les paramétrant au mieux pour maîtriser les usages et les informations qu'on lui donne.	Outil
1	Gérer ses favoris de navigation	Garder sous la main ses sites préférés et les organiser.	Internet
1	Découverte environnement numérique Windows	Nous accompagnons vos premiers pas sur un ordinateur sous Windows.	Windows
1	Découverte environnement numérique MacOS	Vos premiers pas sur Mac, les bases du système d'exploitation d'Apple.	MacOs
1	Découverte environnement numérique Linux	Il n'y a pas que Windows dans la vie, découvrez une alternative libre et faites revivre de vieux ordinateurs	Linux
2	Paramétrer un réseau wifi	Comment se connecter à Internet sans fil ? Comment ça marche ? Et à la maison comment gérer les paramètres pour bien sécuriser ma connexion ?	Outil
1	Envoyer, recevoir, gérer ses e-mails	L'e-mail, c'est la base de l'utilisation d'Internet. Cette fois ci on s'y met!	Mail
2	Transférer des fichiers volumineux	Comment envoyer des documents qui pèsent trop lourd pour votre boîte mail ? En utilisant un service de transfert de fichier lourd parti !	Outil
1	Organiser, explorer et partager des contenus numériques	On stocke de grandes quantités de fichiers sur un ordinateur, découvrez comment on s'organise pour profiter efficacement de vos photos, vidéos, documents ou musiques.	Outil
2	Sauvegarde en ligne (dans le cloud)	Sauvegardez vos documents en ligne, n'attendez pas d'avoir perdu des fichiers pour découvrir les possibilités, les avantages et les offres de stockage en ligne.	Outil

Niveau Découvrir 1 Approfondir 2	Intitulé	Objectifs	Mot clé
2	Gérer ses données : Sauvegardes locales	Sauvegarder son travail et ses photos, c'est capital, découvrez les possibilités et comment vous y prendre.	Sauvegarde
1	Facebook : Découverte	Découvrez le célèbre réseau social Facebook.	Réseaux Sociaux
2	Facebook : Approfondissement	Utilisez Facebook de façon optimale et sécurisée : événements, listes, groupes d'amis, pages, une foule de fonctionnalités à exploiter.	Réseaux Sociaux
1	Twitter : Découverte	Tout dire en 280 caractères, découvrez Twitter !	Réseaux Sociaux
2	Twitter : Approfondissement	Vous avez fait vos premiers pas sur Twitter... On passe à la vitesse supérieure avec les fonctionnalités avancées.	Réseaux Sociaux
1	Skype	Venez découvrir un Outil qui vous permet de communiquer simplement et gratuitement avec vos contacts même à l'autre bout du monde.	Réseaux Sociaux
1	Traitement de texte : Découverte	A quoi sert un traitement de texte ? Le premier pas pour découvrir l'interface et les fonctionnalités de Word ou Writer (libre et gratuit).	Traitement de texte
1	Traitement de texte : Utilisation de base	Votre premier texte mis en page, avec les bonnes astuces de démarrage et la découverte d'outils parfois insoupçonnés.	Traitement de texte
2	Traitement de texte : Utilisation avancée	Vous êtes un utilisateur régulier de traitement de texte et vous voulez améliorer votre pratique et approfondir vos connaissances ? Ce module est fait pour vous !	Traitement de texte
1	Tableur : Découverte	A quoi sert un tableur ? Découvrez cet Outil puissant pour tout gérer de main de maître. Les premiers pas pour saisir l'interface et bien démarrer.	Créativité
1	Tableur : Utilisation de base	Le tableur, ses calculs, ses formules.	Tableur

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2			
2	Tableur : Utilisation avancée	Vous utilisez déjà un tableur et souhaitez découvrir des fonctions avancées comme les graphiques, les tris de données...	Tableur
1	Découverte du Smartphone	Vous aimeriez vous équiper d'un téléphone intelligent ou Smartphone ? Découvrez l'intérêt de cet appareil et apprenez à choisir le vôtre en fonction de vos usages et de votre budget.	Smartphone
1	Découverte de la tablette	Vous aimeriez vous équiper d'une tablette ? Découvrez l'intérêt de cet appareil et choisissez celle qui correspond à vos besoins et à votre budget.	Tablette
1	Découverte de la tablette Apple	Vous vous êtes récemment équipé d'une tablette sous Apple, nous vous accompagnons dans vos premiers pas.	Tablette
1	Découverte de la tablette Android	Vous vous êtes récemment équipé d'une tablette sous Android, nous vous accompagnons dans vos premiers pas.	Tablette
1	Smartphone : Découverte de l'environnement IOS (Apple)	Découvrez les fonctionnalités de votre Iphone.	Smartphone
1	Smartphone : Découverte de l'environnement Android	Découvrez les fonctionnalités de votre Smartphone Android.	Smartphone
1	Smartphone : Les applications clés	Les applis Smartphones auxquelles vous n'aviez pas pensé mais dont vous ne pourrez plus vous passer !	Smartphone
1	Smartphone : Les principaux gestes pour l'écran tactile	Pincer, scroller, glisser-déposer, découvrez ce dont vos doigts sont capables sur un écran tactile !	Smartphone
1	Smartphone : Les fonctionnalités de base	Téléphoner, envoyer des messages mais aussi prendre des photos, gérer ses contacts, naviguer sur Internet, jouer, les usages de bases du Smartphone.	Smartphone

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2			
1	Smartphone : Télécharger une application sur les stores ?	Des milliers d'applications existent pour toutes sortes d'usages, découvrez, installez celles qui sont faites pour vous !	Smartphone
1	Réglages et configuration de votre Smartphone	Vous venez de vous offrir un Smartphone ? Apprenez à l'utiliser et personnalisez-le afin qu'il corresponde à vos usages.	Smartphone
1	Comprendre le principe de géolocalisation sur un Smartphone	La géolocalisation sur mon Smartphone c'est quoi ? Comment ça fonctionne et à quoi ça sert ?	Smartphone
1	Suivre la scolarité de son enfant	Résultats, devoirs, heures de colle, retards, absences... Vous saurez tout en quasi temps réel sur la vie de votre enfant à l'école, au collège.	Outil
1	Découvrir les alternatives libres et gratuites aux logiciels propriétaires	Pourquoi se ruiner dans des logiciels alors que pour la plupart il existe une alternative libre et gratuite. Tour d'horizon.	Outil
1	Un Smartphone pour tout faire	Optimiser l'utilisation de votre Smartphone pour scanner, garder des traces, vous organiser et réaliser vos démarches du quotidien.	Smartphone
1	Manipuler le clavier et la souris	Apprivoiser le clavier et la souris, la première étape pour se lancer en informatique.	Matériel
1	Gérer ses mots de passe	C'est à chaque fois le même casse tête ! J'ai oublié mon mot de passe !	Mot de passe
2	Créer des contenus pour les réseaux sociaux	Sur les réseaux sociaux, on scrolle beaucoup, le contenu doit sauter aux yeux et susciter l'envie dès la première seconde... Comment créer le bon contenu ?	Réseaux Sociaux

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2	2.2 FAIRE SES DÉMARCHES EN LIGNE		
2	Utilisation plateforme pour gérer ses droits d'assuré social	Consultez et gérez votre dossier d'assuré social depuis chez vous.	E-administration
1	Utilisation plateforme pour gérer ses droits et allocations (CAF)	Consultez et gérez votre dossier d'allocataire sur le site CAF.fr depuis chez vous.	E-administration
1	Créer son adresse mail La Poste, envoyer et recevoir des courriers	Avoir une adresse mail est incontournable. Créez votre adresse chez La Poste et gardez là toute votre vie.	Mail
1	Utiliser le coffre-fort en ligne proposé par La Poste	Stocker et sécuriser vos documents importants en ligne, oui mais pas n'importe où, découvrez Digiposte, le coffre-fort électronique de La Poste.	E-administration
1	Plateforme Ameli.fr : la sécurité sociale en ligne	Découvrez la plateforme en ligne AMELI, le site Internet de l'Assurance Maladie.	E-administration
1	Découverte de la plateforme France Connect	Un seul site et un seul compte (donc un seul mot de passe) pour accéder à l'ensemble de mes services e-administratifs ! Je signe!	E-administration
1	Utilisation plateforme Pôle Emploi	La plateforme Pôle Emploi, sur le web ou en application mobile vous permet d'effectuer de nombreuses démarches pour faciliter votre retour à l'emploi. Comment l'utiliser pour déclarer votre situation mensuelle ?	Emploi
1	Utilisation plateforme des Impôts	Plus la peine de faire la queue au guichet. Utilisez la plateforme gouvernementale pour gérer vos impôts.	E-administration
1	Utilisation des plateformes pour demander et gérer ses droits sociaux	Une plateforme pour connaître l'ensemble de ses droits, les estimer et les demander, c'est ici que ça se passe.	E-administration
1	Utilisation plateforme pour ouvrir et gérer son dossier de retraite	Accédez à votre dossier retraite en ligne.	E-administration
1	Utilisation plateforme pour gérer son abonnement et ses factures d'électricité / gaz	Gérez votre abonnement gaz et/ou électricité en ligne.	E-administration



03

AUGMENTER SON POUVOIR D'AGIR GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Parce que le numérique ne doit pas être considéré uniquement comme un « passage obligé » mais aussi comme un moyen de s'émanciper, les modules proposés dans cette partie vous permettront de vous impliquer et construire un internet citoyen.

Vous pourrez désormais apporter vos compétences et vos projets sur le développement de la vie locale, prendre la main sur votre identité numérique, mais aussi augmenter votre réseau professionnel et votre employabilité.

Vous participerez à la création ou à la participation d'un patrimoine informationnel libre, gratuit, neutre et accessible à tous.

Ces modules vous proposent, de participer pleinement à la construction de l'internet de demain, pour passer d'une posture de consommateur à celle d'acteur à part entière.

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2	3.1 IDENTITÉ NUMÉRIQUE		
2	Connaître et gérer son identité numérique	Connaître ce qui constitue votre identité numérique et comment mieux la maîtriser.	Identité Numérique
2	Nettoyer son identité numérique	Parfois on ne maîtrise pas ce que peuvent déposer vos amis, vos clients, sur Internet à votre sujet. Parfois, on regrette ce que l'on a publié lorsque nous étions jeunes! Bref c'est le moment de faire un bon ménage de printemps !	Identité Numérique
2	Effacer ses traces sur le web, protéger ses données personnelles	Comment limiter ces empreintes et protéger nos données personnelles sur Internet.	Données Personnelles
3.2 CONTRIBUER			
2	Organiser et partager sa veille	Comment faire et quels outils utiliser pour être toujours au courant de tout, le premier dans des domaines comme la recherche d'emploi, l'actualité... ou surveiller son identité.	Veille
3.3 CONTRÔLER SES DONNÉES			
1	Les alternatives libres pour les outils bureautiques	Il n'y a pas que Word dans la vie, découvrez des alternatives efficaces et plus économiques.	Libre
1	Les alternatives libres pour la navigation internet	Découvrez les alternatives libres et gratuites pour guider vos pas sur Internet.	Libre
1	Les outils libres pour gérer ses e-mails	Découvrez les alternatives libres et gratuites pour maîtriser la gestion de vos mails.	Libre
2	Découvrir les alternatives à Google Drive	Google respecte-t-il toujours notre vie privée ? Nos données sont-elles en sécurité ? Parfois il faut savoir ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier ! On vous montre les alternatives existantes.	Réseaux Sociaux

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2			
2	Les outils disponibles et bonnes pratiques pour sécuriser ses usages numérique	Comment assurer notre sécurité en ligne et hors ligne. Quels réglages indispensables pour mettre en place de bonnes habitudes.	Sécurité

3.4 EXPLORER DE NOUVELLES POSSIBILITÉS

2	PAO : Faire des présentations, des diaporamas	Vous souhaitez partager les souvenirs d'une sortie, ou présenter votre activité ? Préparer un diaporama attrayant et dynamique, pour absorber votre auditoire.	Présentation
2	Déposer une petite annonce sur un site Internet spécialisé	On y vend tout et rien, déposez votre annonce sur Le Bon Coin, et découvrez d'autres plateformes !	Internet
2	Les services et plateformes de démocratie participative	Internet ouvre de nombreuses possibilités de participation citoyenne, panorama...	Citoyenneté
2	Découvrir et participer à des MOOCs (cours gratuits et ouverts)	Internet c'est l'accès au savoir mondial, où que l'on soit ! Savez-vous que vous pouvez accéder en ligne aux cours des plus prestigieuses écoles et souvent gratuitement ? Tour d'horizon.	Découverte

3.5 S'INSÉRER PROFESSIONNELLEMENT

1	Réalisation d'un CV	Votre CV est votre porte d'entrée vers votre futur emploi, mettez toutes les chances de votre côté en le réalisant selon les règles de l'art.	Emploi
1	Diffuser son CV en ligne	Ne laissez pas votre CV dormir dans un tiroir, dévoilez-le en ligne et faites vous repérer par les recruteurs !	Emploi
2	Organiser sa recherche d'emploi	Ne rien laisser au hasard, s'organiser grâce aux outils et services numériques, pour mettre toutes les chances de son côté pour trouver un emploi.	Emploi

Niveau	Intitulé	Objectifs	Mot clé
Découvrir 1 Approfondir 2 1	Découverte et usages de l'Emploi Store	Découvrez le portail des services de l'emploi en ligne. De nombreuses applications pour booster votre recherche d'emploi.	Smartphone
1	Découverte des métiers du numérique	Le numérique reste le secteur le plus porteur. Avec la montée du big data, des réseaux sociaux, du cloud computing, le développement d'applications, nombreuses sont les opportunités d'emploi. Tour d'horizon.	Emploi
1	Utilisation des réseaux sociaux pour sa recherche emploi	Être référencé sur le web et mettre en avant ses compétences tout en cultivant son réseau professionnel, autant de raisons d'utiliser un réseau social professionnel.	Emploi

